

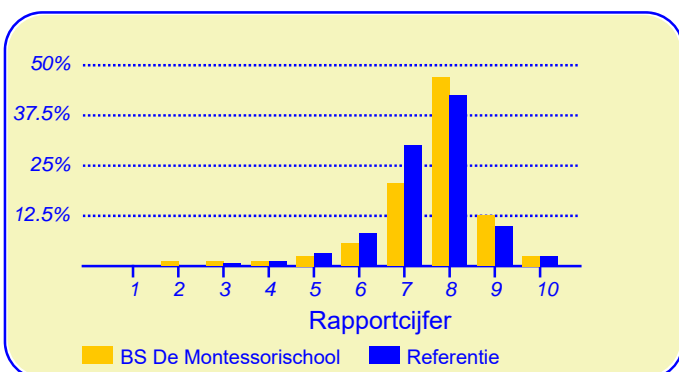
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Montessorischool

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Montessorischool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 249425 ouders en verzorgers bij circa 3015 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zevenentachtig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zestig kinderen in de bovenbouw en over vierenzestig kinderen in de onderbouw (zeven ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 89 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 79 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 57 procent van de ouders staat de school goed bekend, 6 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 75 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 11 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 54 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Montessorischool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 93% en 87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (45%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (37%), 'speelmogelijkheden op het plein' (23%) en 'veiligheid op het plein' (15%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (63%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (61%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (16%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

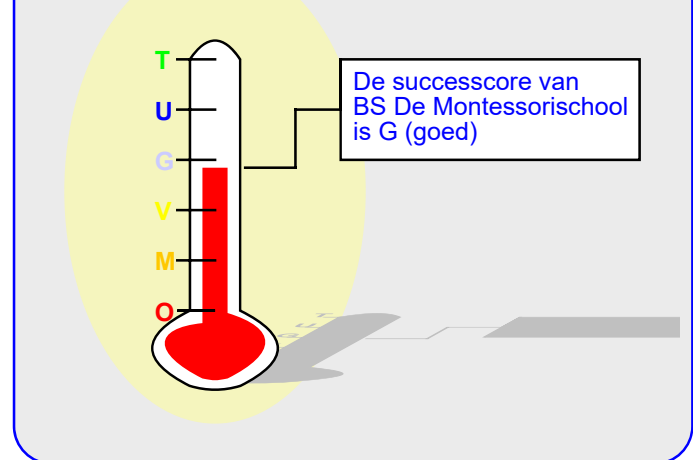
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (91%), 'sfeer in de klas' (90%) en 'omgang van de kinderen onderling' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor normen en waarden' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aan-

Successcore BS De Montessorischool



zien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (78%) en 'aandacht voor rekenen' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (25%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (82%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (15%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (15%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'continurooster' (91%), 'openingstijden' (87%) en 'lunchen met de eigen leerkracht binnen het continurooster' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (80%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zevenentachtig ouders en verzorgers werden honderdeenentig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (92%), 'vakbekwaamheid van de leer-

kracht (op basis van individuele beoordeling)' (90%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (89%) en 'de openheid van de leerkracht' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer, laagdrempeligheid'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'gelegenheid om met de directie te praten' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Montessorischool

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	8.3	8.0
Schoolgebouw	7.0	7.0
Omgeving van de school	6.8	6.4
Begeleiding *	7.6	7.4
Sfeer *	8.3	7.4
Kennisontwikkeling *	7.5	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.8	7.3
Schooltijden	8.8	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.5	7.2
De leerkracht *	8.7	8.2
Contact met de school	8.2	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

kind met plezier naar school gaat' (97%), 'informatievoorziening over de school' (94%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (93%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (93%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (91%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (90%) en 'wat het kind leert op school' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (15%) en 'informatievoorziening over het kind' (15%).

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 74 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 7 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Montessorischool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 86 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 1 en 1 procent. Van de ouders en verzorgers komt 8 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (97%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Montessorischool in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting ABBO-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie BS De Montessorischool.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting ABBO-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

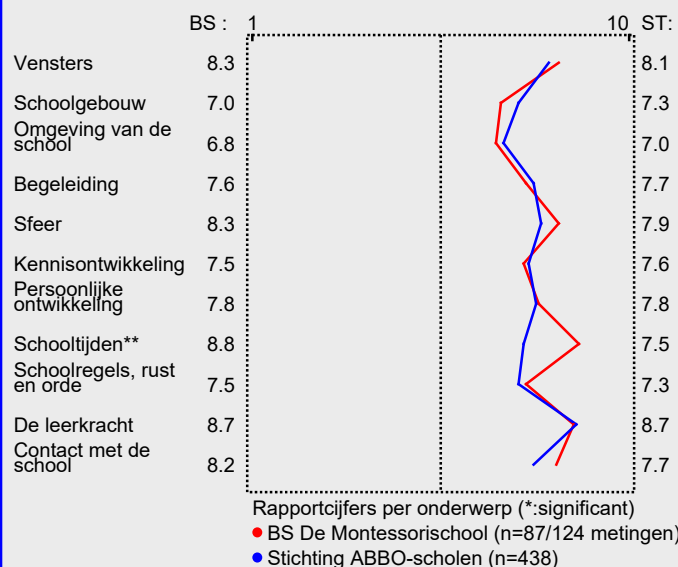
Aandachtspunten BS De Montessorischool:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (45%)
2.	veiligheid op weg naar school (37%)
3.	aandacht voor werken met computer (25%)
4.	speelmogelijkheden op het plein (23%)
5.	begeleiding leerlingen met problemen (16%)
6.	uitdaging (15%)
7.	informatievoorziening over het kind (15%)
8.	veiligheid op het plein (15%)
9.	aandacht voor creatieve vakken (15%)
10.	aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (97%), informatievoorziening over de school (94%), veiligheid op school (93%), contact met medewerkers (93%) en uiterlijk van het gebouw (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Stichting ABBO-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting ABBO-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Stichting ABBO-scholen	
1.	veiligheid op weg naar school (38%)
2.	hygiene en netheid binnen de school (23%)
3.	begeleiding leerlingen met problemen (19%)
4.	opvang bij afwezigheid van de leraar (18%)
5.	informatievoorziening over het kind (18%)
6.	uitdaging (17%)
7.	informatievoorziening over de school (17%)
8.	aandacht voor werken met computer (16%)
9.	gelegenheid om met de directie te praten (15%)

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (36 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (60 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schooltijden' (p=0.01) en 'schoolregels, rust en orde' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

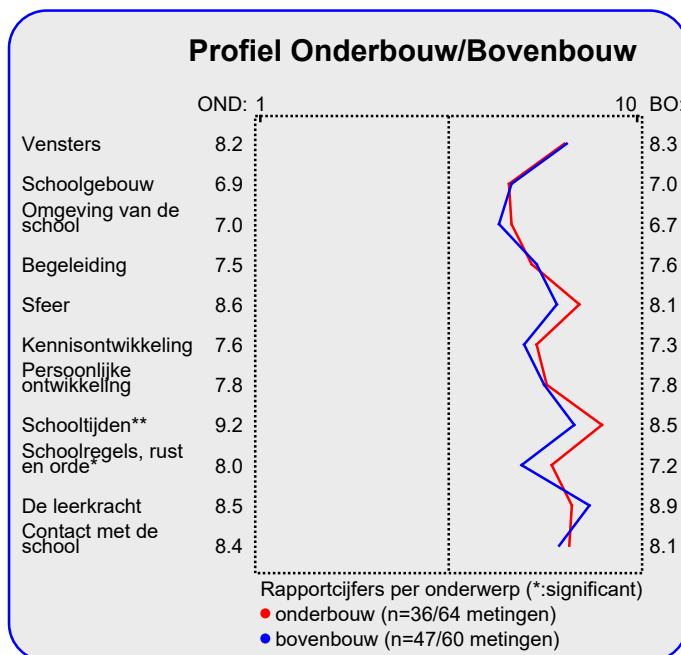
In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (42%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (39%)</i>
3.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind (19%)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
6.	<i>aandacht voor werken met computer (19%)</i>
7.	<i>openheid leerkracht (17% van reacties)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (94%), inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties), veiligheid op school (92%), informatievoorziening over de school (92%), uiterlijk van het gebouw (92%), sfeer in de klas (92%), rust en orde in de klas (92%), lunchen met de leerkracht (92%), continurooster (92%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (89% van reacties), opvoedkundige aanpak (89%) en contact met medewerkers (89%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), plezier in schoolgaan (98%), vakbekwaamheid



leerkracht/ individueel (97% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), openheid leerkracht (97% van reacties), veiligheid op school (96%), contact met medewerkers (96%), informatievoorziening over de school (96%), uiterlijk van het gebouw (96%), rust en orde in de klas (96%), aandacht voor gymnastiek (96%) en continurooster (96%). De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>hygiene en netheid binnen de school (49%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
3.	<i>aandacht voor werken met computer (32%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (26%)</i>
5.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (23%)</i>
6.	<i>uitdaging (21%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (17%)</i>
8.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (17%)</i>
9.	<i>aandacht voor creatieve vakken (17%)</i>
10.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (17%)</i>
11.	<i>aansluiting op niveau (15%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zevenentachtig ouders en verzorgers deelgenomen. Achttien ouders (21% van het totaal) hebben ten aanzien van de zevenenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.6.

Veertien ouders (16%) noemen een aandachtspunt en tien

Achttien ouders (21% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

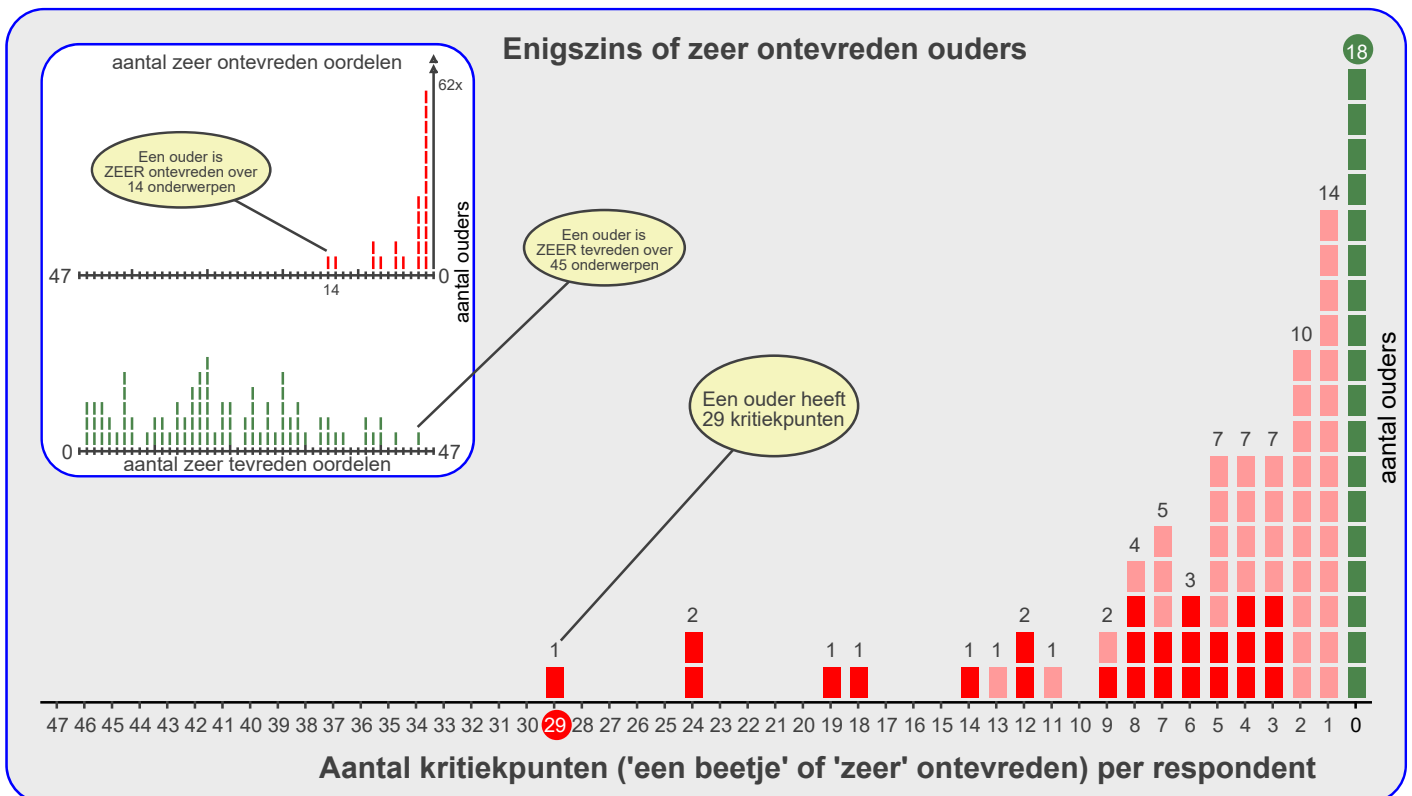
ouders (11%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die tien of vijftien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.3.

Vijf ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder achttien of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is negenentwintig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.6 van de zevenenveertig gevraagde onderwerpen. Vijfentwintig ouders (29%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Tweeëntwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (97%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (45%)</i>
2. <i>informatievoorziening over de school (94%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
3. <i>veiligheid op school (93%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (25%)</i>
4. <i>contact met medewerkers (93%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (23%)</i>
5. <i>uiterlijk van het gebouw (93%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>
6. <i>inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties)</i>	<i>uitdaging (15%)</i>
7. <i>opvoedkundige aanpak (91%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (15%)</i>
8. <i>rust en orde in de klas (91%)</i>	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>
9. <i>continurooster (91%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (15%)</i>
10. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90% van r</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>
11. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%)</i>	-
12. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (90%)</i>	-
13. <i>sfeer in de klas (90%)</i>	-
14. <i>aandacht voor gymnastiek (90%)</i>	-
15. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (89% van re</i>	-
16. <i>leereffect (87%)</i>	-
17. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (87%)</i>	-
18. <i>omgang van de kinderen onderling (87%)</i>	-
19. <i>openingstijden (87%)</i>	-
20. <i>lunchen met de leerkracht (86%)</i>	-
21. <i>regels, rust en orde op school (86%)</i>	-
22. <i>sfeer, laagdrempeligheid (86%)</i>	-
23. <i>openheid leerkracht (85% van reacties)</i>	-